

Poučení o uplatnění práva kupujícího na odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 pracovních dnů od převzetí zboží dle všeobecných obchodních podmínek bez udání důvodu v souladu s ust. § 7 odst. zákona č. 102/2014 CFU o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozních prostor ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně spotřebitele při zásilkovém prodeji**“).

Odstoupení od smlouvy musí kupující učinit písemnou formou ve formě zcela vyplněného formuláře. (Příloha č.2: odstoupení-od-smlouvy-formular.pdf)

2. Odstoupení od kupní smlouvy, podle všeobecných obchodních podmínek musí obsahovat identifikaci kupujícího, číslo a datum objednávky, přesnou specifikaci zboží, způsob jakým má prodávající vrátit již přijatá plnění zejména číslo účtu nebo poštovní adresu. Zároveň s odstoupením od kupní smlouvy je povinen doručit prodávajícímu zboží spolu s příslušenstvím včetně dokumentace, návodu, záručního listu, dokladu o zaplacení apod. a v originálním obalu ve formě pojištěné zásilky.

3. V případě, že kupující odstoupí od smlouvy a doručí prodávajícímu zboží, které není použité, nachází se v nepoškozeném původním obalu a není poškozené nebo neúplné, vrátí prodávající kupujícímu již zaplacenou kupní cenu (včetně ceny za dopravu) za vrácené zboží ve lhůtě do 15 dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy a doručení zboží prodávajícímu bezhotovostním převodem na účet kupujícího určený kupujícím.

4. V případě, že kupující odstoupí od smlouvy a doručí prodávajícímu zboží, které je použité a je poškozené nebo neúplné, vrátí prodávající kupujícímu již zaplacenou kupní cenu za zboží sníženou v souladu s ust. § 457 občanského zákoníku o hodnotou jeho opotřebení nebo o hodnotu opravy a uvedení zboží do původního stavu ve lhůtě do 15 dní od doručení odstoupení od kupní smlouvy a doručení zboží prodávajícímu bezhotovostním převodem na účet kupujícího určený kupujícím.

5. Prodávající vrátí při platném odstoupení od smlouvy kupujícímu kupní cenu zaplacenou za zboží, případně sníženou cenu z důvodu opotřebení nebo nekompletnosti. Náklady na objednání, dodání a vrácení zboží nese kupující. Pouze v tom případě, pokud zboží plně neodpovídalo kvalitativním požadavkům nebo bylo vadné, nese náklady spojené s objednávkou, dodáním a vrácením zboží prodejce. Za zboží plně odpovídající kvalitativním požadavkům se považuje zboží stejné nebo obdobné charakteristiky, jaká je uvedena v nabídce zboží na internetové stránce prodávajícího.

6. V případě, že kupující nesplní některou povinnost uvedenou v obchodních podmínkách, odstoupení od kupní smlouvy není platné a účinné a prodávající není povinen vrátit kupujícímu kupní cenu a zároveň má nárok na úhradu nákladů, spojených s odesláním zboží zpět kupujícímu.

7. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě vyprodání zásob, nedostupnosti zboží nebo z důvodů vyšší moci nebo pokud ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od něho spravedlivě požadovat, není schopen dodat zboží zákazníkovi v lhůtě stanovené obchodními podmínkami nebo v ceně, která je uvedena v internetovém obchodě.

8. Prodávající je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat kupujícího a vrátit mu již zaplacenou zálohu za zboží dohodnuté v kupní smlouvě ve lhůtě 15 dnů od oznámení o odstoupení od smlouvy převodem na účet určený kupujícím.